



Nieuwegein, 20 april 2021

Op 16 april 2021 is Managed IT slachtoffer geworden van een aanval op ons IT-platform. Hierdoor waren veel IT-omgevingen van onze klanten niet beschikbaar. Initieel is een belangrijk deel van onze infrastructuur versleuteld geraakt. Northwave Security, de partij die ons bijstaat, heeft de sleutel weten te bemachtigen, waardoor we de volledige controle over ons platform weer terug hebben gekregen.

De aanval was enkel gericht op ons als leverancier en nadrukkelijk niet op onze klanten. Daarmee staat deze aanval los van de activiteiten van onze klanten, waaronder notariskantoren. Northwave heeft gericht onderzoek gedaan naar de aard en omvang van de aanval en hieruit is naar voren gekomen dat er geen enkele reden is om aan te nemen dat er bedrijfsdata of klantgegevens gestolen zijn.

Wij werken er met man en macht aan om te zorgen dat onze klanten uiterlijk woensdag (en waar mogelijk eerder) weer toegang hebben tot hun systemen en hun werkzaamheden kunnen hervatten. De tussenliggende dagen en nachten hebben we gebruikt om samen met Northwave onze systemen volledig op te schonen in een digitale 'wasstraat' en te controleren op eventueel achtergebleven kwetsbaarheden, voordat deze weer in productie genomen kunnen worden. Daarnaast hebben we aanvullende beveiligingssoftware geplaatst en vindt continue monitoring plaats. Verder zijn we gestart met het versneld uitrollen van multi-factor authenticatie bij onze klanten. Tenslotte zijn er in aanvulling op de bestaande backup- en disaster recovery-systemen, aanvullende backup maatregelen getroffen en wordt dit de komende tijd nog verder uitgebreid.

Wij hebben aangifte gedaan van deze aanval bij de politie. Het forensisch onderzoek naar de oorzaak van de aanval is nog in volle gang. Onze volledige aandacht gaat nu uit naar onze klanten en naar het voor hen beschikbaar maken van ons IT-platform. We hebben onze klanten gedurende het hele proces dagelijks geïnformeerd over de status en de voortgang. Daarnaast hebben we nauw contact onderhouden met de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie die de belangen van onze notariële klanten behartigt. We willen langs deze weg onze klanten enorm bedanken voor het begrip en de steun die we hebben ervaren in deze ook voor hen zeer vervelende situatie.

Vanaf vandaag 20 april zijn we gestart met het weer online brengen van onze klanten. Wij verwachten dat in de loop van morgen 21 april het grootste deel van onze klanten weer gebruik kunnen maken van ons platform. Ook de komende tijd zullen wij extra mensen inzetten om al onze klanten zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Klanten kunnen ons bereiken via de bij hen bekende emailadressen en telefoonnummers. Voor verdere vragen naar aanleiding van deze mededeling kunt u contact met ons opnemen via het emailadres securityofficer@managed-it.nl.

***** Einde mededeling *****

Voor verdere vragen naar aanleiding van deze mededeling kunt u contact met ons opnemen via het emailadres securityofficer@managed-it.nl.